

CLOUDwerker

Vorstellung Handwerker-Leitfaden



HAUFE.

LEXWARE



Forum
Soziale Technikgestaltung



Abschlussveranstaltung CLOUDwerker, 18.11.2014

Constantin Christmann, Fraunhofer IAO

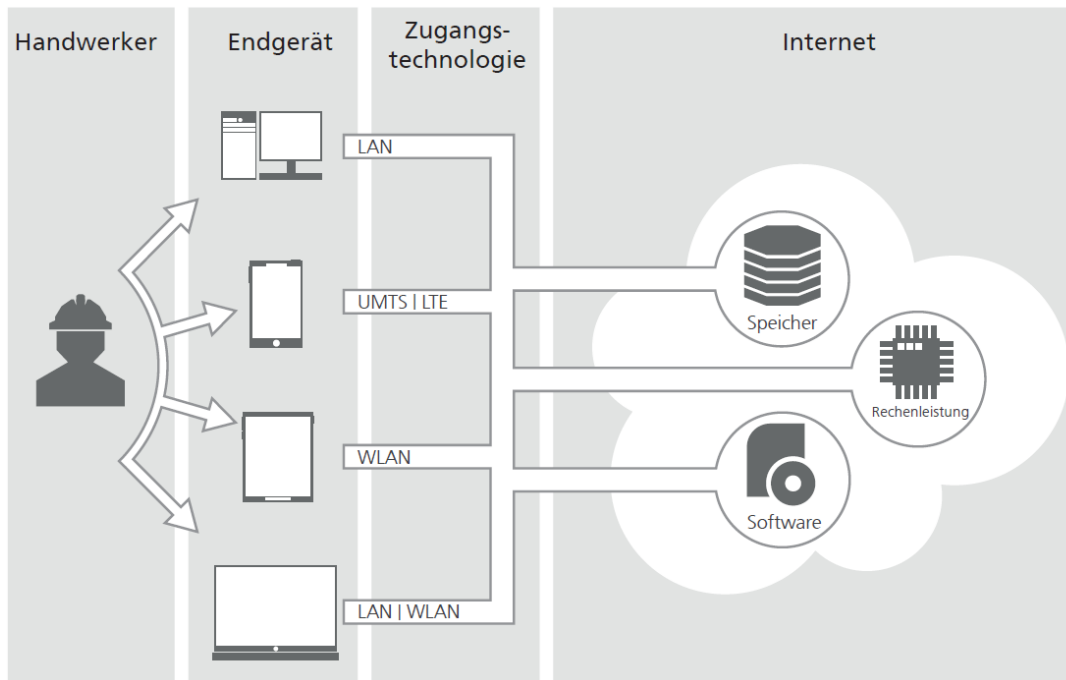


Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Cloud Services im Handwerk



Vorteile:

- Reduzierter Administrationsaufwand
- Professioneller Betrieb
- Nutzungsabhängiges Preismodell
- Hohe Flexibilität
- Mobiler Zugriff

Problemstellung

Wichtige Aspekte bei der Service-Auswahl:

- Benötigte Funktionen und Schnittstellen
- Technische Anforderungen an den Betrieb des Service
- Juristische Randbedingungen (z.B. BDSG)
- Wirtschaftliche Gesichtspunkte

Herausforderung: Viele Handwerker haben nur geringe IT-technische und juristische Expertise!

Leitfaden für die Service-Auswahl



- Unterstützung von **Handwerkern** bei der Auswahl vertrauenswürdiger Services
- Kurze Einführung in **Cloud Computing**
- **Vorstellung aller Schritte** eines Service-Auswahlprozesses
- Bereitstellung von **Checklisten und weiterer Materialien** für die Bearbeitung der einzelnen Schritte

Begleitende Materialien

- Kostenloser Download aktueller Materialien
- Handwerkergerechte Unterstützung aller Schritte des Auswahlprozesses



Übersicht



Benötigte Funktionen ermitteln

- Ermittlung von:
 - **Funktionen** z.B. Lagerverwaltung, Personalplanung
 - **Schnittstellen** z.B. DATEV, Datanorm, GAEB
- Anhaltspunkte:
 - Welche Funktionen nutzen Sie in Ihrer bisherige Software?
 - Welche Funktionen haben Ihnen bisher gefehlt?

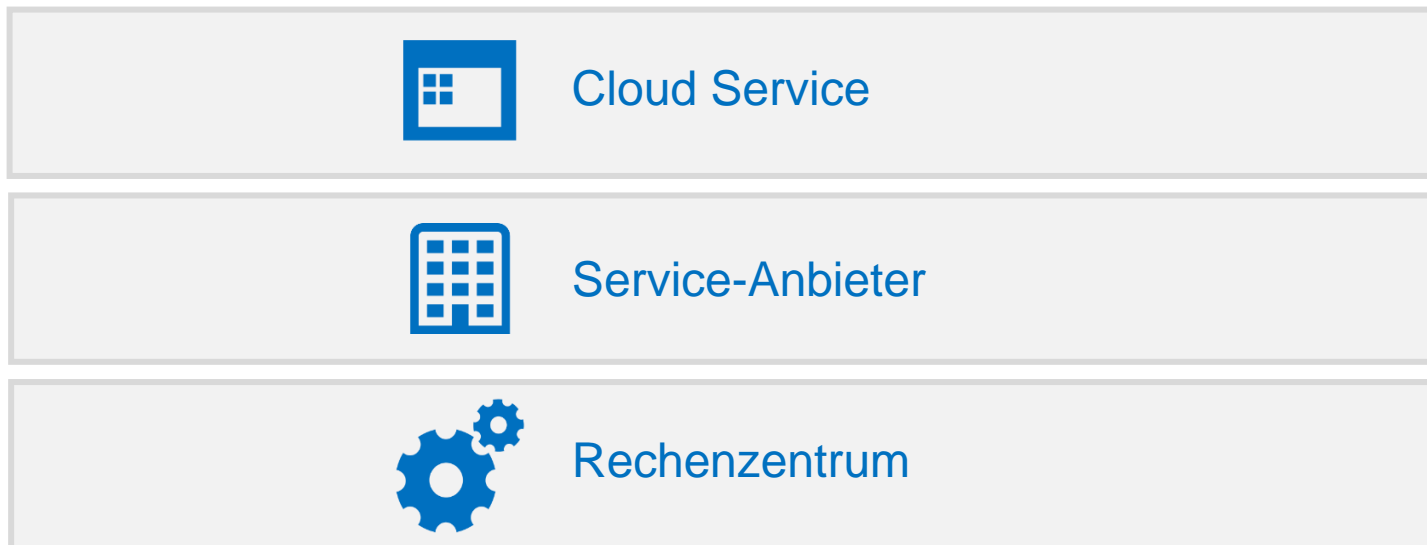
Funktionsliste

- Kundenbeziehungsmanagement/Customer Relationship Management/CRM
 - Kundendatenmanagement/Kundendatenverwaltung
 - Marketing
 - Kundenservice/Kundendienst
- Ressourcenplanung/Enterprise Resource Planning/ERP
 - Lagerverwaltung
 - Materialverwaltung/Materialplanung/Disposition
 - Bestandsermittlung/Inventur
 - Beschaffung/Einkauf
 - Lagerplatzverwaltung/Lagerplatzmanagement
- Finanzverwaltung
 - Internes Rechnungswesen/Controlling
 - Mittelplanung/Budgetierung/Budgetplanung
 - Kostenrechnung/Rechnungsstellung
 - Angebotserstellung/Kalkulation
 - Mahn- und Zahlungswesen/Forderungen
 - Angebotsnachkalkulation
 - Verbindlichkeitsmanagement
 - Lohn- und Gehaltsbuchhaltung

M2 - Funktionsliste

Sicherheitstechnische Anforderungen festlegen

- **Daten sind entscheidend** für den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens
- Ganzheitliche Betrachtung von Cloud Services:



- Sicherheitstechnische **Basisanforderungen** müssen berücksichtigt werden (z.B. regelmäßige Datensicherungen, telefonische Hotline, verschlüsselte Kommunikation etc.)

Juristische Anforderungen festlegen



Vertragsgestaltung

- Gewährleistungsregeln werden benötigt
- Deutsches Recht sollte anwendbar sein
- Gerichtsstand in der Nähe
- Sie sollten als Eigentümer Ihrer Daten benannt werden
- Hilfe beim Umzug der Daten



Datenschutz

- Speicherung und Verarbeitung innerhalb der EU
- Auftragsdatenverarbeitungsvertrag
- Zertifizierung z.B. Trusted Cloud oder ISO 27001
- Verschlüsselte Kommunikation (z.B. HTTPS)

Übersicht



Services suchen

Möglichkeiten für die Suche:

- Suchmaschinen und App-Stores
- Cloud Service Verzeichnisse
- Nachfrage beim erfahrenen Branchenkollegen

M4 - Anbieter und Internetquellen

Anbieter und Internetquellen

Cloud Services für Ha

- CAS PIA, <http://www.cas>
- cad-cloud, <http://www.cl>
- COLLMEX, <http://www.co>
- DATEV, <http://www.datev>
- lexoffice, <http://www.lexo>
- malistor, <http://www.mal>
- Mareon, <https://www.ma>
- midcom, <http://www.mid>
- myfactory, <http://www.m>
- pds abacus, <http://www.p>
- Reporta, <http://reporta.ag>
- SalesKing, <http://www.sa>
- Schreiners Büro, <http://w>
- Scopevisio, <https://www.s>
- Timick, <https://www.timic>
- weclapp, <http://www.wec>

Cloud Service Verzeic

- Cloud Showplace, <http://v>
- Cloud Finder Schweiz, <ht>

Handwerkerportale u

- BauApps.de, <http://www>
- EnBauSa, <http://www.enb>
- Meister Tipp, <http://www.m>

Dokumentation Service-Suche

Nr.	Service-Name	Kurzbeschreibung/Notizen	Website
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

M5 - Dokumentation Service-Suche

Bewertung und Kostenabschätzung



Bewertung	Service A	Service B	On-Premise-Software
1. Abdeckung der Funktionen			
2. Funktion 1			
3. Funktion 2			
4. Erfüllung von sicherheitstechnischen Anforderungen			
5. Schutz vor Datenverlust			
6. Regelmäßige Datensicherungen werden durchgeführt			
7. Backup und Update werden sicher in das System eingespielt			
8. Teilweise ist zu den üblichen Geschäftszeiten verfügbar			
9. Technische Maßnahmen zum Schutz des Service werden getroffen (z.B. Virenschutz, Firewall)			
10. Kommunikation mit dem Service erfolgt regelmäßig			
11. Technische Maßnahmen zum Schutz des Service werden getroffen (z.B. Virenschutz, Firewall)			
12. Mitarbeiter über Service-Veränderung werden rechtzeitig informiert (Sicherheit, Datenschutz, etc.)			
13. Technische Maßnahmen zum Schutz des Service werden getroffen (z.B. Virenschutz, Firewall)			
14. Die Dokumentation ist ein zentraler Bestandteil			
15. Erfüllung von juristischen Anforderungen			
16. Datenschutz			
17. Zugriffskontrollen			
18. Rollen			
19. Rollen			
20. Rollen			
21. Rollen			
22. Rollen			
23. Rollen			
24. Rollen			
25. Rollen			
26. Rollen			
27. Rollen			
28. Rollen			
29. Rollen			
30. Rollen			
31. Rollen			
32. Rollen			
33. Rollen			
34. Rollen			
35. Rollen			
36. Rollen			
37. Rollen			
38. Rollen			
39. Rollen			
40. Rollen			
41. Rollen			
42. Rollen			
43. Rollen			
44. Rollen			
45. Rollen			
46. Rollen			
47. Rollen			
48. Rollen			
49. Rollen			
50. Rollen			

M6 – Dokumentation Bewertung

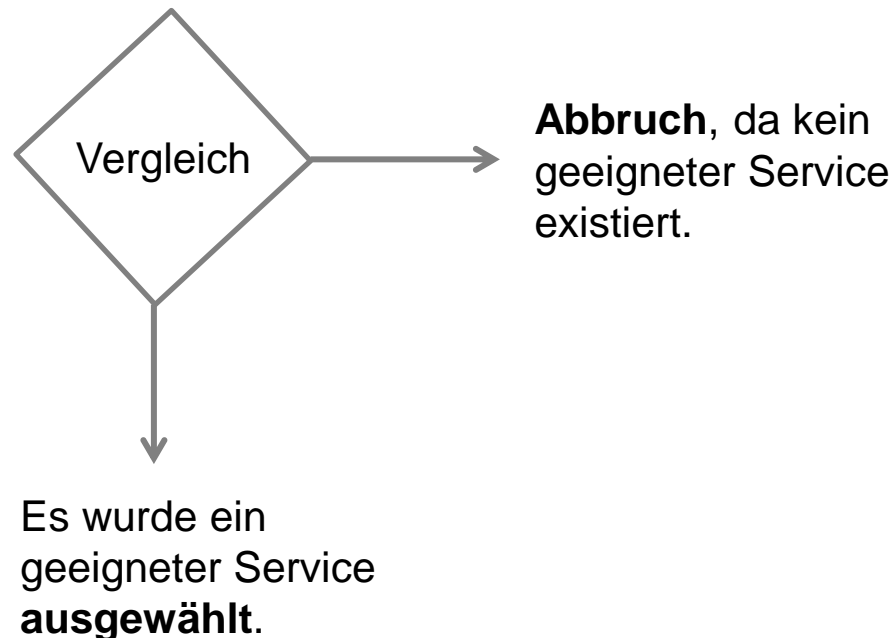
Reihenfolge der Bewertung:

1. Abdeckung der gewünschten **Funktionen**
2. Abschätzen der **Kosten** (Investitionskosten u. laufende Kosten)
3. Erfüllung von **sicherheitstechnischen und juristischen Anforderungen**

Auswahlentscheidung

Vergleich der Angebote:

- Erfüllung der Anforderungen
- Betrachtung der zu erwartenden Kosten



Übersicht



Test

Test unter realistische Bedingungen:

1. Anwendungsszenarien festlegen
2. Konfiguration und Daten-Importe
3. Durchführung
4. Problemlösung

Dokumentation Test			
Nr.	Kurztitel des Problems	Beschreibung des Problems	Lösung
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

M7 - Dokumentation Test

Übernahme

- Vollständige Konfiguration des Service und Import aller Daten
- Qualifizierung und Schulung der Nutzer
- Bei großer Umstellung: schrittweise Vorgehen!



Kostenloser Download



<http://s.fhg.de/cloudwerkerleitfaden>



Kontakt Fraunhofer IAO

CLOUDwerker
CLOUDWERKER

Trusted SaaS im Handwerk:
flexibel – integriert – kooperativ

www.CLOUDwerker.de



handwerkerIT@iao.fraunhofer.de



Fraunhofer IAO, Nobelstr. 12, 70569 Stuttgart



apl. Prof. Dr.-Ing. habil.

Anette Weisbecker

anette.weisbecker@iao.fraunhofer.de

+49 (0)711 970-2400



Dr.-Ing. Holger Kett

holger.kett@iao.fraunhofer.de

+49 (0)711 970-2415



Jürgen Falkner

juergen.falkner@iao.fraunhofer.de

+49 (0)711 970-2414



Constantin Christmann

constantin.christmann@iao.fraunhofer.de

+49 (0)711 970-2409