

# CLOUDwerker

Trusted SaaS im Handwerk:  
flexibel – integriert – kooperativ



HAUFE.

LEXWARE



Forum  
Soziale Technikgestaltung



CLOUDwerker- Abschlussmeeting  
Stuttgart, 18.11.14  
Welf Schröter, FST

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Abschlusspräsentation des Projektes CLOUDwerker

Sehr geehrte Damen und Herren,  
verehrte Vertreter aus Handwerk und Mittelstand,  
willkommen zu der Abschlusspräsentation des  
Präsentation des Projektes CLOUDwerker!

## Warum aber haben wir Sie eingeladen?

# Ziele von CLOUDwerker

Das Team vom Projekt CLOUDwerker will Handwerksbetriebe und Handwerksorganisationen unterstützen,

- Zugänge zu den Chancen und Möglichkeiten neuer Cloud-Lösungen zu eröffnen,
- Orientierungswissen über die Nutzung der Cloud zu erwerben,
- Voraussetzungen für eine sichere und vertrauensvolle Anwendung von Cloud-Diensten zu schaffen,
- Kenntnisse über rechtliche Rahmenbedingungen zu erhalten.

## Eine neue Herausforderung

---

### Die „Wolke“ kommt zum Handwerk!

- Sie fordert heraus!
- Sie verändert Abläufe und Organisationen!
- Sie verlangt Kompetenz!
- Sie birgt Risiken bei geringen Kenntnissen!
- Die „Wolke“ („cloud“) will gepflegt werden.
- Das „Wolken“-Wissen will gepflegt werden.

### Vom Handwerker zum CLOUDwerker!

## Chancen durch die „Wolke“

---

### Vorteile

- ***Kosten sparen:*** Da kaum in Hardware investiert und keine Softwarelizenzen erworben werden müssen, lassen sich fixe Kosten in variable, monatliche Kosten umwandeln.
- ***Bedarfsgerecht anwenden:*** Da sich einzelne Cloud Services bedarfsabhängig bestellen und abbestellen lassen, kann der Anwender seine Softwareausstattung schnell an veränderte Anforderungen anpassen.

## Leichtere Handhabungen

---

- **Mobil sein:** Ein mobiler Zugriff auf Daten und Services via Smartphone oder Tablet-PC ist problemlos möglich.
- **Kooperativ arbeiten:** Mehrere Mitarbeiter können von verschiedenen Orten aus zugreifen: Dies ermöglicht neue Formen der Zusammenarbeit.
- **Sicher handeln:** In aller Regel weist das Rechenzentrum eines Service-Anbieters ein höheres Sicherheitsniveau als ein kleines und mittelständisches Unternehmen auf.

## Zielgruppe Beraterinnen und Berater sowie Betriebe

- Die CLOUDwerker-Transferstrategie wendet sich an Multiplikatoren der Handwerksorganisationen und an die Handwerksbetriebe.
- Kompetente Berater genießen das Vertrauen der Betriebe. Die Berater können die Handwerksbetriebe in die Cloud-Welt begleiten.

Die CLOUDwerker-Transferstrategie in Richtung Handwerksbetriebe unterscheidet drei Adressatengruppen mit unterschiedlichen Wissensständen:

- Laien
- Generalisten
- Expertinnen und Experten

## Aufbereitetes Wissen für Sie

---

CLOUDwerker hat für das Handwerk Wissen aufbereitet. Die Weitergabe erfolgt auf verschiedenen Wegen. Zum Beispiel in Form von verschiedenen Leitfäden.

Diese Leitfäden sollen Beraterinnen und Beratern ihre Arbeit erleichtern.

Die Leitfäden sollen Betriebe den Weg in die Cloud ebnen helfen.



Das CLOUDwerker-Team hat unter anderem

- eine Findungshilfe für die Auswahl vertrauensvoller Cloud-Lösungen erarbeitet,
- hat einen Leitfaden zum Weg des Handwerksbetriebes in die Cloud erstellt,
- einen Experten-Leitfaden für Fortgeschrittene hervorgebracht und
- weitere Angebote vorbereitet wie etwa einen Blended-Learning-Kurs.

## Blended-Learning-Angebot **Orientierungswissen Cloud – Handwerken mit Hilfe der Wolke**

- Kapitel I: Warum sollte sich ein Handwerksbetrieb mit der Cloud befassen?
- Kapitel II: Vertrauen, Sicherheit und Schutz beim Arbeiten mit der Cloud?
- Kapitel III: Was kann CLOUDwerker dem Betrieb bieten?
- Kapitel IV: Worauf sollte ein Betrieb auf dem Weg in die Cloud achten?

# CLOUDwerker

Trusted SaaS im Handwerk: flexibel – integriert – kooperativ

## Weitere Informationen

CLOUDwerker beim BMWi

 Projektdarstellung

Gefördert durch das



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

im Rahmen von



## Motivation

Handwerksunternehmen sind heute auf IT-Unterstützung angewiesen, um möglichst effizient arbeiten zu können. Neue servicebasierte Angebote über das Internet bieten dabei eine Reihe von Vorteilen. So entfällt beispielsweise der Aufwand für Wartung und Aktualisierung der Software und auftretende Probleme werden vom und beim IT-Dienstleister behoben.

Doch nicht nur weniger Zeit und Kosten bei der Nutzung dieser IT-Anwendungen, sondern auch neue Möglichkeiten, mit Geschäftspartnern und Kunden elektronisch über das Internet zusammenzuarbeiten, spielen in Zukunft eine immer wichtigere Rolle.

Das Projekt **CLOUDwerker** untersucht weitere innovative Anwendungsbereiche, in den Handwerker von Dienstleistungen aus der Wolke profitieren.

Weiterführende Informationen zur Zielsetzung und Herangehensweise finden Sie in den [Projektdetails](#).

## Aktuell

### CLOUDwerker-Leitfaden

03.11.2014

Um Handwerker bei der Auswahl vertrauenswürdiger Cloud Services zu unterstützen, hat das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO als Ergebnis des **CLOUDwerker**-Projekts einen Leitfaden erstellt. Diesen Leitfaden gibt es in zwei Versionen: eine Kurzfassung für Handwerker, Handwerksunternehmen und ihre Berater in den unterschiedlichen Handwerkskammern und eine erweiterte Version mit Hintergrundinformationen für Experten. [Hier](#) können Sie die Leitfäden herunterladen

### CLOUDwerker-Abschlussveranstaltung am 18.11.14 in Stuttgart

1.10.2014